

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Alutech Bohemia s.r.o.

se sídlem č.p. 217, 763 23 Sehradice

identifikační číslo: 05638135

Společnost má vedle sídla provozovnu také na adrese Vavrečkova 7074, 760 01 Zlín.

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 97067 (dále jen „**Zhotovitel**“).

Aktuální znění Všeobecných podmínek (dále jen „**obchodní podmínky**“) je k dispozici na internetové adrese

www.alutechbohemia.cz/vop. Dodávky, plnění a nabídky

Zhotovitele se realizují na základě těchto obchodních podmínek a odchylky od těchto obchodních podmínek jsou účinné jen tehdy, když je Zhotovitel písemně potvrdí v rámci potvrzení objednávky či uzavřené smlouvy.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“) Zhotovitele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě na základě potvrzení objednávky nebo smlouvy uzavřené podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uzavírané mezi Zhotovitelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Objednatel**“). Tyto obchodní podmínky se vztahují také na předmluvní činnost, tedy na jednání o uzavření Smlouvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

1.2. Dílo:

- 1.2.1. Na základě uzavřeného smluvního vztahu dle čl. 2 těchto obchodních podmínek se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad, riziko a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje, že dokončené Dílo převezme a zaplatí Zhotoviteli cenu Díla, a to vše za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo v Potvrzení objednávky dle bodu 2.4. těchto obchodních podmínek. Konkrétní specifikaci Díla obsahuje Smlouva či Potvrzení objednávky. Předmětem Díla je zpravidla úprava nemovité věci, tj. instalace výrobků Zhotovitelem, a to zejména venkovních pergol, markýz, venkovního stínění, vnitřního stínění a dalších doplňků podobného charakteru (např. okenních sítí proti hmyzu, bočního zasklení terasy, prodej zahradního nábytku apod.).
- 1.2.2. Úpravou nemovité věci se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení všech stavebních a montážních prací a konstrukcí, včetně dodávek potřebných materiálů a zařízení nezbytných pro řádné dokončení Díla, dále provedení všech činností souvisejících s dodávkou stavebních prací a konstrukcí jejichž provedení je pro řádné dokončení Díla nezbytné (např. zařízení staveniště, bezpečnostní opatření apod.), včetně koordinační a kompletační činnosti stavby.
- 1.3. Objednatel se považuje za podnikatele v případě, že se jedná o právnickou osobu, dále v případě, že je Objednatelem fyzická osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání,

popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**podnikatel**“).

- 1.4. Objednatel se považuje za spotřebitele v případě, že se jedná o osobu, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „**spotřebitel**“).
- 1.5. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každého Potvrzení objednávky nebo Smlouvy a jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Objednatele překlad textu obchodních podmínek do jiného jazyka, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad textu obchodních podmínek v českém jazyce.
- 1.6. Spotřebiteli budou obchodní podmínky zaslány společně s potvrzením objednávky e-mailem ve formátu pdf., se kterými má spotřebitel možnost se seznámit. Obchodní podmínky, se poté stávají nedílnou součástí uzavírané smlouvy a jako takové jsou pro něj závazné.
- 1.7. Znění obchodních podmínek může Zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá před nabytím účinnosti těchto obchodních podmínek.
- 1.8. Ustanovení odchýlná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchýlná ujednání
- 1.9. v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.10. V případě, že je Objednatel podnikatelem, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, vztahující se na podnikatele.
- 1.11. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel není povinen uzavřít smluvní vztah, a to zejména s osobami, které již dříve porušily obchodní podmínky, Smlouvu nebo jinak poškodily Zhotovitele.

2. OBJEDNÁVKA OBJEDNATELE A VZNIK SMLOUVY

- 2.1. „**Poptávka**“ - Každá Poptávka Objednatele adresována Zhotoviteli zpravidla (doručována) elektronicky (e-mailem) či písemně na kontaktní adresu Zhotovitele.
- 2.2. „**Nabídka**“ - Na základě Poptávky Objednatele je Objednateli ze strany Zhotovitele učiněna nezávazná písemná Nabídka.
- 2.3. „**Objednávka**“ - V případě souhlasu Objednatele s touto Nabídkou, zašle Objednatel Zhotoviteli již závaznou Objednávku.
- 2.4. „**Potvrzení objednávky**“ - V případě akceptace Objednávky ze strany Zhotovitele, je Zhotovitelem vyhotoveno Potvrzení objednávky nebo Smlouva, kde mohou být ještě upřesněny parametry Díla, kdy toto Potvrzení objednávky, popř. návrh smlouvy, odešle Objednateli. Obsah Potvrzení objednávky je pro obě smluvní strany zcela závazný až od okamžiku doručení Potvrzení objednávky Objednateli, popř. až podpisem smlouvy ze strany Objednatele a Zhotovitele
- 2.5. Poptávka Objednatele a nezávazná Nabídka ze strany Zhotovitele jsou považovány pouze za předmluvní jednání, které nemá vůči stranám právní účinky.
- 2.6. Nezávazná poptávka může být objednatelům učiněna rovněž prostřednictvím formuláře uvedeného na adrese:

<https://www.alutechbohemia.cz/nezavazna-poptavka/>.

2.7. **K uzavření smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem dochází v těchto případech:**

- 2.7.1. Doručením Potvrzení objednávky Objednateli a/nebo
- 2.7.2. Podpisem písemné smlouvy o dílo oběma smluvními stranami;

Uzavřením smluvního vztahu mezi Objednatelem a Zhotovitelem dle toho odstavce obchodních podmínek vzniká právně závazkový vztah (dále též společně jen „Smlouva“).

- 2.8. Veškerá prezentace zboží umístěná na internetových stránkách Zhotovitele je informativního charakteru a Zhotovitel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto reklamního zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.9. **Potvrzení objednávky nebo Smlouva určuje předmět plnění (Dílo) a musí obsahovat zejména uvedené parametry:**

- 2.9.1. specifikaci Objednatele, název výrobku a technická specifikace, cenové ujednání, platební podmínky, kontaktní osobu, telefonní spojení, číslo faxu (pokud tímto Objednatel disponuje), e-mail, termín instalace výrobku Zhotovitelem u Objednatele, jakož i přesnou adresu, na které má být Dílo provedeno. Veškeré případné změny a doplnění objednávky nad rámec Potvrzené objednávky nebo Smlouvy vyžadují schválení Zhotovitele písemnou formou.

3. **PŘEDMĚT PLNĚNÍ, PŘEDMĚT DÍLA**

- 3.1. Případné změny v předmětu Díla budou Zhotovitelem provedeny pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Nedohodnou-li se smluvní strany na dodatku, postupuje Zhotovitel při uskutečňování prací a dodávek podle původní Smlouvy; nemůže-li Zhotovitel vzhledem k charakteru požadované změny pokračovat v pracích, prodlužuje se termín plnění o dobu jednání o dodatku ke Smlouvě.
- 3.2. Objednatel potvrzuje, že Zhotoviteli sdělil veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci Díla. Zhotovitel potvrzuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Díla nezbytné.
- 3.3. V ceně předmětu plnění není lešení a jeřáb, pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak.

4. **POVINNOSTI ZHOTOVITELE PŘI PROVÁDĚNÍ DÍLA**

- 4.1. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění Díla s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými předpisy a normami, zejména stavebními, bezpečnostními, hygienickými a ekologickými.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje převzít od Objednatele staveniště, na kterém bude probíhat realizace Díla v souladu se Smlouvou.
- 4.3. Zhotovitel je povinen jednat jako nezávislý podnikatel realizující Smlouvu. V souladu se Smlouvou je Zhotovitel výlučně sám odpovědný za způsob, kterým se Dílo realizuje. Všichni zaměstnanci, zástupci nebo subdodavatelé podléhají řízení Zhotovitele a nejsou považováni za zaměstnance Objednatele a nic, co je obsaženo ve Smlouvě nebo jakékoliv dohodě sjednané Zhotovitelem se zaměstnanci, zástupci nebo subdodavateli,

nesmí být vykládáno jako přímý smluvní vztah mezi těmito zaměstnanci, zástupci nebo subdodavateli na straně jedné a Objednatelem na straně druhé.

- 4.4. Zhotovitel je oprávněn použít pro provádění určitých stavebních prací, služeb a dodávek své subdodavatele.
- 4.5. V případě, že Zhotovitel použije k provádění Díla jinou osobu, než která je v zaměstnaneckém poměru u Zhotovitele, odpovídá za provedení Díla touto třetí osobou stejně, jako by jej prováděl sám.
- 4.6. Zhotovitel je povinen obstarat provedení Díla pouze pracovníky, kteří pro daný předmět činnosti mají všechna právními předpisy požadovaná oprávnění, včetně povolení k pobytu pro cizince.
- 4.7. Zhotovitel je povinen zajistit, aby Dílo bylo prováděno vyškolenými, spolehlivými a plně profesionálními kvalifikovanými pracovníky.
- 4.8. V případě, že nebude stavební připravenost, zejména rovinnost v souladu s ČSN 73 0210-1, může zhotovitel provést po vzájemné dohodě s Objednatelem úpravu rovinnosti a stavební přípravy, která není součástí ceny uvedené v Potvrzení objednávky nebo ve Smlouvě.
- 4.9. Před prováděním prací si Zhotovitel zpravidla provede ověření skutečností a zaměření výrobků na stavbě, odsouhlasení technického, konstrukčního, barevného řešení Objednatelem.
- 4.10. Uzavřením smluvního vztahu Objednatel prohlašuje, že se seznámil s provedením konstrukce, považuje ji za kompletní a dostačující k řádnému provedení Díla s tím, že zároveň prohlašuje, že nebude vůči Zhotoviteli uplatňovat žádné náklady vyplývající z titulu případných rozdílů mezi Nabídkou Zhotovitele, uvedenými podklady a skutečným provedením Díla, které bude výsledkem plnění Zhotovitele podle uzavřené Smlouvy.
- 4.11. Veškeré stavební a technologické práce Zhotovitel realizuje v souladu s ČSN normou a s obecně platnými technologickými předpisy pro výstavbu, platnými v době provedení Díla.

5. **SOUČINNOST OBJEDNATELE**

- 5.1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k provedení Díla. Rozsah součinnosti Objednatele bude stanoven v závislosti na konkrétním předmětu Smlouvy.
- 5.2. Termín dokončení díla je závislý na řádném a včasném splnění součinnosti Objednatele. Po dobu prodlžení objednávky s poskytnutím dohodnuté součinnosti není zhotovitel v prodlžení s plněním závazku. Nedojde-li mezi stranami k jiné dohodě, prodlžuje se termín dokončení díla o dobu prodlžení Objednatele s poskytnutím jeho součinnosti.
- 5.3. Součinností Objednatele se rozumí zejména:
 - 5.3.1. Zpřístupnění staveniště, jakož i stavby pro řádné provedení Díla;
 - 5.3.2. Informování Zhotovitele o stavu nemovité věci, na které má být Dílo realizováno, dále o skutečnostech důležitých pro přijetí bezpečnostních opatření ze strany Zhotovitele, jakož i o možných rizicích, které při provádění Díla hrozí;

- 5.3.3. Poskytnout Zhotoviteli přístup k elektrickému zdroji, potažmo v případě nutnosti k jiným zdrojům energie.
- 5.3.4. Předání technických podkladů a dokumentace potřebné k řádnému, kvalitnímu a bezpečnému uskutečnění Díla, zejména dokladů o umístění inženýrských sítí, podzemních staveb apod.
- 5.4. Jestliže jakékoliv údaje, informace nebo data předané Objednatelem nebudou dostatečné nebo kompletní a úplné pro provedení Díla, není povinností Zhotovitele obstarat si chybějící údaje, informace nebo data, ale toto je povinností Objednatele.
- 5.5. Nehledě na odchylná ustanovení Smlouvy nebo těchto podmínek, v souladu s ust. § 2594 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, není Zhotovitel odpovědný za následky vyplývající z nevhodného příkazu nebo věci, které mu byly předány Objednatelem nebo subjektem oprávněným jednat jménem Objednatele za předpokladu, že:
- 5.5.1. upozornil Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost takového příkazu nebo věci a Objednatel nadále trval na jejich provedení či užití, nebo;
- 5.5.2. Zhotovitel s vynaložením odborné péče nesprávnost a neúplnost zjistit nemohl;
- Zhotovitel není v tomto případě odpovědný za případné škody na Díle, dosažení požadované kvality Díla a termínu úplného provedení Díla sjednaného ve Smlouvě.
- 6. PORUCHY VE VÝROBĚ ZHOTOVITELOVA DODAVATELE**
- 6.1. Poruchy ve výrobě dodavatele Zhotovitele a takové přerušení provozu dodavatele Zhotovitele, na kterých je závislá realizace Díla, a to i takové, které jsou způsobeny vyšší mocí, jako je válka, nedostatek energií, sabotáž, stávky a výluky, přírodní katastrofy apod., nebo jsou důsledkem jiných nepředvídatelných, mimořádných a nezaviněných okolností, jako např. potíže při obstarávání materiálu, havárie strojů, nedostatek dopravních prostředků atd., umožňují nedodržení sjednaných dodacích termínů a cen.
- 6.2. Takto způsobené nastalé překročení dodací lhůty neopravňuje Objednatele, aby odstoupil od Smlouvy nebo aby činil Zhotovitele odpovědného za vzniklou škodu. Pokud by bylo natrvalo zabráněno poskytnutí plnění, je každá ze smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět. Nároky na náhradu škody jsou rovněž vyloučeny. Zhotovitel je povinen neprodleně Objednatele informovat o skutečnosti, že nastaly výše uvedené okolnosti.
- 7. STAVENIŠTĚ**
- 7.1. Zhotovitel je povinen udržovat na staveništi pořádek a nadbytečný odpad bez zbytečného odkladu odstranit.
- 7.2. Zhotovitel není oprávněn zpřístupnit staveniště třetím osobám.
- 7.3. Objednatel není oprávněn bránit Zhotoviteli nebo osobám, které jsou ve smluvním vztahu se Zhotovitelem, v přístupu na staveniště.
- 7.4. Objednatel se zavazuje zabezpečit podmínky pro zhotovení díla dle požadavků Zhotovitele.
- 7.5. Po dokončení a předání Díla je Zhotovitel povinen nejpozději ve lhůtě do pěti dnů staveniště vyklidit, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 8. STAVEBNÍ DENÍK, MONTÁŽNÍ DENÍK**
- 8.1. Zhotovitel vede stavební nebo montážní deník, popřípadě deníky oba, pokud je k tomu povinen v souladu s ust. § 166 zákona č. 283/2021 Sb., stavebního zákona, v platném znění, a v souladu s Vyhláškou ministerstva pro místní rozvoj č. č. 131/2024 Sb., v platném znění (dále jen „Deník“).
- 8.2. Objednatel je v tomto případě povinen vyjadřovat se k zápisům v Deníku učiněných Zhotovitelem nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne provedení zápisu, jinak se má za to, že s uvedeným zápisem souhlasí.
- 8.3. Nesouhlasí-li Zhotovitel se zápisem, který učinil do Deníku Objednatel, musí k tomuto zápisu připojit svoje stanovisko nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne provedení zápisu.
- 8.4. Montážní deník bude osobou pověřenou prováděním Díla každý den, a to vždy po skončení prací, opatřen datem a vlastnoručním podpisem, spolu s čitelným přepisem jména odpovědné osoby.
- 8.5. Objednatel má právo kdykoliv do montážního deníku nahlížet. Jakékoliv změny je však oprávněn provádět pouze se souhlasem Zhotovitele, a to tak, že u konkrétní změny uvede své jméno, datum a vlastnoruční podpis.
- 8.6. Montážní deník má Zhotovitel povinnost nechat fyzicky přítomen na staveništi v době průběhu prací, a po ukončení prací jej u sebe uschovat, jakož i zamezit jeho ztrátě, zničení nebo jakýmkoliv neoprávněným změnám v zápisu.
- 8.7. Montážní deník je Zhotovitel povinen po provedení díla, tj. jeho řádného dokončení a předání, archivovat.
- 8.8. Montážní deník je Zhotovitelem veden manuálně, v papírové podobě.
- 9. BEZPEČNOST PRÁCE NA STAVENIŠTÍ**
- 9.1. Zhotovitel odpovídá za dostatečné seznámení a proškolení osob (zpravidla zaměstnanců), které používá pro plnění Díla, se zásadami bezpečnosti práce.
- 9.2. Zhotovitel odpovídá za dostatečné vybavení výše uvedených osob bezpečnostními pomůckami.
- 9.3. Na staveništi je zejména zakázáno manipulovat s nebezpečnými látkami a hořlavinami v takové míře, že mohou způsobit nebezpečí zranění osob na staveništi přítomných, anebo zničení samotného staveniště či majetku Objednatele zde umístěném.
- 9.4. Zhotovitel je dále povinen pověřit prováděním Díla pouze takové osoby, které jsou na dostatečně odborné úrovni a mají osvojeny postupy zacházení s nářadím a materiálem na staveništi umístěném.
- 10. DODÁNÍ ZHOTOVENÉHO DÍLA**
- 10.1. Zhotovitel provádí Dílo u Objednatele nebo na místě určeném Objednatelem v Potvrzení objednávky nebo ve Smlouvě.

- 10.2. O předání a převzetí Díla bude sepsán a podepsán předávací protokol ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno případně Objednateli a jedno Zhotoviteli.
 - 10.3. Povinným obsahem protokolu jsou:
 - 10.3.1. údaje o Zhotoviteli a Objednateli, a to včetně osob pověřených provedením Díla Zhotovitelem;
 - 10.3.2. popis Díla, které je předmětem předání a převzetí;
 - 10.3.3. dohoda o způsobu a termínu vyklizení staveniště;
 - 10.3.4. termín, od kterého počíná běžet záruční lhůta;
 - 10.3.5. prohlášení Objednatele, zda Dílo přejímá s výhradami nebo bez výhrad.
 - 10.4. Obsahuje-li Dílo, které je předmětem předání a převzetí, jakékoliv vady nebo nedodělky, musí protokol obsahovat i:
 - 10.4.1. soupis zjištěných vad a nedodělků;
 - 10.4.2. v případě, že Zhotovitel vady či nedodělky uznává dohodu o způsobu a termínech jejich odstranění, popřípadě o jiném způsobu řešení situace;
 - 10.4.3. dohodu o zpřístupnění Díla nebo jeho částí Zhotoviteli za účelem odstranění vad nebo nedodělků.
 - 10.5. Záruční doba na Dílo začne běžet ode dne předání a převzetí díla. Nedojde-li mezi oběma smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění vad a nedodělků, pak platí, že vady a nedodělky musí být odstraněny nejpozději do 30 dnů ode dne předání a převzetí Díla, v případě závažnějších vad ve lhůtě přiměřené této vadě. Odmítne-li Objednatel převzít dílo pro drobné vady a nedodělky, učiní o tom Zhotovitel záznam v protokolu. V takovém případě je však dílo předáno dnem, kdy Objednatel odmítl převzít Dílo pro drobné vady a nedodělky.
 - 10.6. V případě, že se Objednatel přes řádné vyzvání a bez závažného důvodu nedostaví k převzetí Díla, popřípadě předávací a přejímací řízení jiným způsobem zmaří, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a přejímacím řízení. Objednatel pak nese i náklady na organizaci opakovaného řízení. Pokud se Objednatel nedostaví ani k opakovanému převzetí a předání Díla, má se za to, že Dílo je dokončeno řádně bez vad a nedodělků a je předáno a převzato dnem opakovaného předání.
 - 10.7. V případě, že bude ke zhotovení Díla použit materiál Objednatele, je Zhotovitel povinen nakládat se svěřeným materiálem s péčí řádného hospodáře a po dokončení Díla předložit Objednateli soupis použitého materiálu a přebývajícím materiál vrátit na základě předávacího protokolu Objednateli.
 - 10.5. Umožňuje-li to povaha Díla, lze dílo předávat i po takových částech, které samy o sobě jsou způsobilé k užití a jejich užívání nebrání dokončení zbývajících částí Díla. Pro předávání Díla po částech platí pro každou samostatně předávanou a přejímanou část Díla všechna ustanovení obdobně.
 - 10.6. Zhotovitel je oprávněn po dohodě s Objednatelem, provést Dílo i částečně a Objednatel je povinen částečné plnění převzít a uhradit částečnou cenu Díla, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
 - 10.7. Dnem předání a převzetí díla přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.
11. **CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
 - 11.1. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli za Dílo cenu, která je sjednána v Potvrzení objednávky nebo ve Smlouvě, a to jedním z dohodnutých způsobů, případně jejich kombinací, jimiž jsou zejména:
 - 11.1.1. Nejprve uhradí Zhotoviteli zálohu na cenu Díla v hotovosti nebo bezhotovostně na účet Zhotovitele, nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to na základě vystaveného daňového dokladu (faktury);
 - 11.1.2. Úhradou ceny Díla v hotovosti v sídle Zhotovitele;
 - 11.1.3. Úhradou ceny Díla bezhotovostně na účet Zhotovitele.
 - 11.2. Daňový doklad – faktura bude obsahovat obvyklé náležitosti pro platební styk v ČR.
 - 11.3. Cena Díla je platná po celou dobu provádění Díla až do jeho dokončení. Její výši je možné měnit pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto VOP.
 - 11.4. Změna sjednané ceny je možná pouze:
 - 11.4.1. pokud v průběhu realizace Díla, po uzavření Smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu díla. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn jednostranně zvýšit cenu Díla v souladu se změnou daňových předpisů;
 - 11.4.2. pokud Objednatel bude požadovat i provedení jiných prací nebo dodávek než těch, které byly předmětem potvrzení objednávky, nebo pokud Objednatel vyloučí některé práce nebo dodávky z předmětu plnění;
 - 11.4.3. pokud Objednatel bude požadovat jinou kvalitu nebo druh dodávek než tu, která byla určena v potvrzení objednávky;
 - 11.4.4. pokud z důvodů na straně Objednatele dojde k prodloužení termínu dokončení Díla;
 - 11.5. Nastane-li některá z výše uvedených podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny, je Zhotovitel povinen provést výpočet změny nabídkové ceny a předložit jej Objednateli k písemnému odsouhlasení.
 - 11.6. Je-li Objednatel spotřebitelem, v případě, kdy by zvýšení sjednané ceny vedlo k podstatnému zvýšení ceny, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupením v takovém případě není dotčena povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli již poskytnutá plnění dle Smlouvy.
 - 11.7. Při bezhotovostní úhradě se považuje cena Díla za řádně a včas zaplacenou, bude-li příslušná částka odpovídající vyúčtované výši připsána ve prospěch účtu Zhotovitele uvedeného na faktuře nejpozději poslední kalendářní den uvedené lhůty splatnosti.
 - 11.8. V případě, že Zhotoviteli vzniknou náklady (resp. škoda) z důvodu marného výjezdu ve smyslu dle čl. 5. odst. 5.5. Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli veškeré následující náklady nad rámec ceny Díla:
 - 11.8.1. 600 Kč bez DPH / hodinu promeškaného času za jednoho montážníka, 1800 Kč bez DPH / hodinu promeškaného času za dva montážníky, 2500 Kč bez DPH / hodinu promeškaného času za tým (3 členů), popř. technika, včetně času stráveného na cestě z místa sídla Zhotovitele do místa provádění Díla a zpět do místa sídla Zhotovitele a
 - 11.8.2. cestovné ve výši 15 Kč / kilometr za každé osobní

vozidlo, 20 Kč / kilometr za každou dodávku, použitou k cestě z místa sídla Zhotovitele do místa provádění Díla a zpět do místa sídla Zhotovitele a

11.8.3. paušální částka za promeškaný den ve výši 10000 Kč bez DPH

11.9. V případě ukončení Smlouvy z důvodu na straně Objednatele a vrácení Díla zpět Zhotoviteli, je Zhotovitel oprávněn ponížit částku pro vrácení uhrazenou Objednatelům o takovou částku, o níž se snížila hodnota předmětného Díla.

11.10. Po dokončení, předání a převzetí Díla nebo jeho části bude Zhotovitelem vystavena faktura. Splatnost vystavené faktury je stanovena na 14 dnů od data jejího vystavení, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.

11.11. Pokud se na díle vyskytnou vícepráce, s jejichž provedením Objednatel souhlasí, bude jejich cena fakturována samostatně.

11.12. Daňový doklad - faktura bude obsahovat obvyklé náležitosti pro platební styk v České republice.

11.13. 11.18. Dnem doručení faktury je den předání faktury Objednateli či jeho oprávněnému zástupci osobně, elektronicky (datovou schránkou či e-mailem) nebo třetí (3.) den po jejím odeslání Zhotovitelem doporučeným dopisem adresovaným Objednateli.

11.14. Objednatel není oprávněn vůči Zhotoviteli provádět jednostranné zápočty bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

11.15. Objednatel udělením uzavřením Smlouvy Zhotoviteli souhlas k zasílání daňových dokladů v elektronické podobě elektronickou cestou na email Objednatele ve smyslu ustanovení § 26 odst.3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Elektronicky vyhotovené faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.

11.16. Nedojde-li k úhradě faktury ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu, budou Objednateli doručeny výzvy – upomínky a následně dojde k vymáhání nezaplacených částek. Úroky z prodlení, náklady na upomínky a náklady na vymáhání mohou být Objednateli fakturovány. Objednatel se zavazuje tyto faktury uhradit.

11.17. Reklamáce Díla ze strany Objednatele neopravňují samy o sobě Objednatele k nezaplacení vystavené faktury v řádném termínu.

11.18. V případě, že Objednatel neuhradí do data splatnosti zálohovou fakturu vystavenou Zhotovitelem, Zhotovitel není povinen začít Dílo provádět.

12. VÍCEPRÁCE A MÉNĚPRÁCE

12.1. Vyskytnou-li se na Díle případné vícepráce či méněpráce, budou projednány a odsouhlaseny oběma smluvními stranami výhradně formou dodatku ke Smlouvě nebo odsouhlasenému Potvrzení objednávky. Pokud nebudou případné vícepráce součástí standardní cenové nabídky Zhotovitele, budou oceněny dle cen obvyklých, pokud není ve smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak. Zhotovitel předloží Objednateli cenový soupis k písemnému odsouhlasení. Stejně bude postupováno v případě omezení nebo rozšíření Díla bez vlivu na jeho cenu.

12.2. Vícepráce budou oceněny takto:

12.2.1. na základě písemného soupisu víceprací,

odsouhlaseného oběma smluvními stranami, doplní Zhotovitel jednotkové ceny ve výši jednotkových cen uvedených v položkových rozpočtech v cenové nabídce Zhotovitele. V případě ocenění víceprací, které v položkových rozpočtech nejsou obsaženy, budou použity ceny obvyklé;

12.2.2. vynásobením jednotkových cen a množství provedených měrných jednotek budou stanoveny základní náklady víceprací;

12.2.3. k základním nákladům víceprací dopočte Zhotovitel přírážku na podíl vedlejších nákladů v té výši, v jaké ji uplatnil ve svých položkových rozpočtech;

12.2.4. součet vedlejších a základních nákladů pak tvoří základnu pro kompletační přírážku, která bude dopočtena v takové výši, v jaké ji Zhotovitel uplatnil ve svých položkových rozpočtech;

12.2.5. k celkovému součtu základních nákladů, vedlejších nákladů a kompletační přírážce pak bude dopočtena DPH podle předpisů platných v době vzniku zdánlivého plnění.

12.3. Méněpráce budou oceněny takto:

12.3.1. na základě písemného soupisu méněprací, odsouhlaseného oběma smluvními stranami, doplní Zhotovitel jednotkové ceny ve výši jednotkových cen podle cenové nabídky;

12.3.2. vynásobením jednotkových cen a množstvím neprovedených měrných jednotek budou stanoveny základní náklady méněprací;

12.3.3. k základním nákladům méněprací dopočte Zhotovitel přírážku na podíl vedlejších nákladů v té výši, v jaké ji uplatnil ve své cenové nabídce;

12.3.4. součet vedlejších a základních nákladů pak tvoří základnu pro kompletační přírážku, která bude dopočtena v takové výši, v jaké ji Zhotovitel uplatnil ve své cenové nabídce;

12.3.5. k celkovému součtu základních nákladů, vedlejších nákladů a kompletační přírážce pak bude dopočtena DPH ve výši, v jaké byla dopočtena ve sjednané ceně.

12.4. Případné vícepráce budou Zhotovitelem fakturovány samostatně, a to na základě jím provedeného písemného a Objednatelům odsouhlaseného soupisu.

13. SMLUVNÍ SANKCE

13.1. Smluvní pokuty jsou splatné do 7 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti porušující smluvní stranou, a která má za následek placení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení.

13.2. Po dobu prodlení Objednatele s poskytnutím dohodnuté součinnosti není Zhotovitel v prodlení s plněním závazku, a proto vůči němu nelze uplatnit žádné sankce. Nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě, prodlužuje se termín provedení Díla, který je blíže specifikován v Potvrzení objednávky nebo ve Smlouvě, o dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, která je pro řádné dokončení a předání Díla nezbytná.

13.3. Zhotovitel dále není v prodlení s prováděním Díla či jeho postupnou realizací, pokud jeho prodlení je způsobeno výlučně klimatickými podmínkami, nejdéle po dobu vylučující technologicky realizaci předmětných prací.

14. TRVÁNÍ SMLOUVY

14.1. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností z této Smlouvy plynoucích některou ze smluvních stran.

14.2. Objednatel bere na vědomí, že jelikož je Dílo zhotovováno na míru Objednatele, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení Zhotovitele teprve v případě podstatného porušení povinností ze strany Zhotovitele dle následujícího bodu.

14.3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení povinností z této Smlouvy bude považováno zejména:

14.3.1. Zhotovitel se ani jednou nedostaví k montáži Díla a současně je v prodlení o více než (90) pracovních dní se splněním Díla;

14.3.2. prodlení Objednatele s úhradou faktury delší jak třicet (30) dnů ode dne její splatnosti;

14.3.3. prodlení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti Zhotoviteli delší než patnáct (15) dnů;

14.3.4. je-li při provádění díla Zhotovitelem zjištěna skrytá překážka znemožňující provedení Díla dohodnutým způsobem v případě, nedokáží-li se smluvní strany dohodnout o změně díla ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne oznámení skryté překážky Objednateli.

14.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, že Objednatel vstoupí do likvidace nebo je-li proti Objednateli zahájeno insolvenční řízení.

14.5. Odstoupení od smlouvy musí odstupující strana oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o podstatném porušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku Zhotovitele vůči Objednateli na zaplacení smluvních pokut, uhrazení nákladů spojených s tímto odstoupením a náhradu škody tímto vzniklé. V případě, že bylo před odstoupením od smlouvy poskytnuto z části nebo zcela plnění, vypořádají smluvní strany své závazky z předmětné smlouvy způsoby stanovenými pro jednotlivé druhy důvodů pro odstoupení v této smlouvě a nejsou-li stanoveny, pak způsoby uvedenými v občanském zákoníku.

14.6. Nesouhlasí-li jedna ze smluvních stran s důvodem odstoupení druhé smluvní strany nebo popírá jeho existenci, je povinna jí své písemné oznámení odeslat nejpozději do deseti (10) dnů po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s důvodem odstoupení od Smlouvy souhlasí.

14.7. Stanoví-li oprávněná smluvní strana pro dodatečné plnění lhůtu (což u podstatného porušení smlouvy učinit nemusí), vzniká jí právo odstoupit od Smlouvy až po jejím uplynutí.

14.8. Doručením odstoupení od smlouvy Smlouva zaniká. Zanikají tak všechna práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy plynoucí. Odstoupení od Smlouvy se však

nedotýká nároku na náhradu škody a smluvních pokut a dále ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

14.9. Jestliže je smlouva ukončena dohodou či odstoupením před dokončením Díla, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud provedeného Díla. Jestliže nedojde mezi smluvními stranami k dohodě o této výši plnění, dohodly se smluvní strany, že se obrátí na soudního znalce s žádostí o zpracování znaleckého posudku. Smluvní strany shodně prohlašují, že posudek tohoto smluvního znalce je pro ně závazný a že částku obsaženou v posudku znalce smluvní strany zaplatí. Jde o částku, kterou bude Objednatel Zhotoviteli dlužit za provedené práce či naopak o přeplatek, který získal Zhotovitel neoprávněně od Objednatele.

15. Odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené distančním způsobem

16.1. Byla-li smlouva o dílo uzavřena mimo obchodní prostory Zhotovitele nebo prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (např. e-mailem), má Objednatel spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy o dílo ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo.

16.2. Spotřebitel ovšem nemůže odstoupit od Smlouvy, jestliže je předmětem Smlouvy:

16.3.1. provedení díla, jestliže bylo v plném rozsahu již provedeno; v případě plnění za úplat, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Zhotovitel před uzavřením Smlouvy poučil Objednatele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od Smlouvy,

16.3.2. provedení díla podle požadavků Objednatele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,

16.3.3. provedení díla, které podléhá rychlé zkáze, nebo díla s krátkou dobou spotřeby, jakož i díla, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jinou věcí,

16.3.4. neodkladná oprava nebo údržba, která má být provedena v místě určeném Objednatel na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby.

16.4. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči Zhotoviteli.

16.5. Objednatel může odstoupení od smlouvy zaslat Zhotoviteli v písemné formě, a to buď na adresu sídla společnosti, nebo e-mailem: info@alutechbohemia.cz.

16.6. Odstoupí-li Spotřebitel od smlouvy dle odst. 16.1 tohoto článku, zašle nebo předá Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, Dílo, které od něho obdržel, ledaže mu společnost nabídla, že si dílo sama vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud objednatel odešle Dílo před jejím uplynutím.

- 16.7. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy dle odst. 16.1. tohoto článku, je povinen uhradit Zhotoviteli náklady spojené s navrácením díla a byla-li smlouva o dílo uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku náklady za navrácení Díla, jestliže toto dílo nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 16.8. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy, vrátí mu Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem. Zhotovitel vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Objednatel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže Objednatel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání Díla, který Zhotovitel nabízí, vrátí Zhotovitel Objednateli náklady na dodání díla ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání díla.
- 16.9. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy o dílo, Zhotovitel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Objednateli dříve, než obdrží dílo, nebo než jí Objednatel prokáže, že Dílo odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 16.10. Spotřebitel odpovídá Zhotoviteli pouze za snížení hodnoty Díla, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto dílem jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí díla.
- 16.11. Zhotovitel převezme Dílo od spotřebitele v jeho domácnosti na své náklady, jestliže spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro podnikání Zhotovitele, Dílo bylo dodáno do domácnosti spotřebitele v okamžiku uzavření smlouvy a povaha díla jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.
- 16.12. **Zhotovitel poučuje spotřebitele, že poskytnutím plnění před uplynutím čtrnácti (14) denní lhůty k odstoupení od smlouvy, k čemuž dal ve Smlouvě souhlas zaniká jeho právo odstoupit od Smlouvy.**
- 16. PRÁVA Z VADY**
- 16.1. Zhotovitel odevzdá Objednateli Dílo v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní společnost v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze Smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
- 16.2. Zhotovitel odpovídá Objednateli, že Dílo nemá vady, zejména, že v době, kdy Objednatel dílo převzal:
- 16.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- 16.2.2. je vhodné k účelu, pro který jej Objednatel požaduje a s nímž Objednatel souhlasil,
- 16.2.3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, jsou-li tyto s Dílem dodávány.
- 16.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli, že vedle ujednaných vlastností:
- 16.3.1. je Dílo vhodné k účelu, k němuž se Dílo tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- 16.3.2. Dílo množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem děl téhož druhu, které může Objednatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Zhotovitelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- 16.3.3. je Dílo dodáno s příslušenstvím, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, jsou-li tyto s Dílem dodávány,
- 16.3.4. dílo odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Zhotovitel Objednateli poskytl před uzavřením smlouvy.
- 16.4. Ustanovení odstavce 17.5.1 – 17.5.5. se nepoužije v případě, že Zhotovitel Objednatele před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a Objednatel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil
- 16.5. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha díla nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže dílo užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 16.6. Objednatel může vytknout vadu, která se na díle projeví v době dvou let od jeho převzetí. Týká-li se vada věci, která se stala již jako použitá součástí Díla, činí doba pro vytknutí vady jeden rok.
- 16.7. Je-li Dílem stavba a projeví-li se vada v průběhu dvou let od převzetí, má se za to, že stavba byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže stavbu užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 16.8. Zhotovitel se zproští povinnosti z vady stavby, prokáže-li, že vadu způsobila jen chyba ve stavební dokumentaci dodané osobou, kterou si Objednatel zvolil, nebo jen selhání dozoru nad stavbou vykonávaného osobou, kterou si objednatel zvolil.
- 16.9. Dílo má vadu, neodpovídá-li tomu, co bylo ujednáno ve Smlouvě nebo v Potvrzení objednávky.
- 16.10. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo v době jeho předání. Po této době má Objednatel práva z vadného plnění, způsobil-li vadu Zhotovitel porušením povinnosti. Objednatel je povinen oznámit vadu Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do pěti (5) let ode dne předání Díla, je-li Dílem stavba, úprava nemovité věci, oprava nebo úprava stavby, projektová dokumentace, v ostatních případech nejpozději do dvou (2) let od předání Díla.
- 16.11. Zhotovitel neodpovídá za takové vady Díla, které byly způsobeny použitím věcí předaných mu k zpracování Objednatelem, a to v případě, že Zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a Objednatel na jejich použití trval.
- 16.12. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů písemně Objednatele upozornil a Objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže Zhotovitel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.
- 16.13. Vadou díla není opotřebení Díla způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

- 16.14. Zhotovitel neodpovídá za vady Díla, které byly způsobeny Objednatelem, třetí osobou nebo vyšší mocí, včetně vad způsobených živelnými pohromami, ptactvem nebo mimořádnými atmosférickými jevy např. orkán, vichřice, krupobití atp. Stejně tak zhotovitel neodpovídá za vady, které nemají na funkčnost Díla vliv a jejichž původ je v klimatických podmínkách (např. obrostení mechem, výskyt řas, plísně apod.).
- 16.15. Objednatel, který je podnikatel je povinen vady reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na e mailovou adresu reklamace@alutechbohemia.cz. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje zjednat opravu. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jaké právo z níže uvedených si v návaznosti na charakter vady zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Zhotovitele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 16.16. Má-li dílo vadu a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Objednatel, který je podnikatelem právo:
- 16.16.1. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - 16.16.2. na odstranění vady opravou věci,
 - 16.16.3. na přiměřenou slevu z ceny Díla, nebo
 - 16.16.4. odstoupit od smlouvy.
- 16.17. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Objednatel podnikatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny Díla.
- 16.18. Objednatel podnikatel není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Zhotoviteli. Objednatel podnikatel nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. Neoznámil-li Objednatel podnikatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
- 16.19. Zhotovitel je povinen nejpozději do patnácti (15) dnů po obdržení reklamace dostavit se k prověření reklamované vady a po jejím prověření písemně oznámit Objednateli, zda reklamaci uznává.
- 16.20. Reklamace Objednatele podnikatele bude vyřízena v dohodnuté lhůtě v návaznosti na charakter vady. S ohledem na technologické postupy Zhotovitele tímto smluvní strany sjednávají, že reklamace uplatněná Objednatelem podnikatelem bude vyřízena nejpozději
- 16.20.1. do šedesáti (60) dnů ode dne uplatnění reklamace. Tato lhůta bude prodloužena o dobu nezbytně nutnou v případech, kdy:
 - 16.20.2. nelze vzhledem k charakteru závady, resp. místa jejího výskytu bezpečně provést veškeré úkony, spojené s odstraněním oprávněné reklamace (průběh jiných prací v místě reklamace, které nedovolují splnění lhůty apod.),
 - 16.20.3. není poskytnuta součinnost ze strany Objednatele a není umožněno provedení veškerých úkonů spojených s odstraněním oprávněné reklamované vady nebo není umožněn přístup do míst, kde mají být práce spojené s jejím odstraněním provedeny,
- 16.20.4. není možno vlivem nepředvídatelných skutečností ovlivněných vyšší mocí nastoupit k plnění úkonů spojených s reklamačním řízením.
- 16.21. V těchto případech, kdy nelze provést všechny potřebné úkony spojené s řešením reklamace, není Zhotovitel v prodlení s jejím vyřízením a tato doba není započítávána do výše uvedených lhůt.
- 16.22. Ukáže-li se, že Objednatelem podnikatelem uplatňovaná vada není vadou, případně že za vadu neodpovídá Zhotovitel, zavazuje se Objednatel podnikatel uhradit Zhotoviteli veškeré náklady spojené s prověřováním reklamované vady a s tím spojenými úkony.
- 16.23. Objednatel, který je spotřebitelem je povinen vady písemně reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na e mailovou adresu reklamace@alutechbohemia.cz, či telefonicky na tel. číslo +420 733 524 034, případně oznámí reklamaci Zhotoviteli osobně.
- 16.24. Má-li Dílo vadu, může Objednatel spotřebitel požadovat odstranění vady Díla. Podle své volby může požadovat dodání nového Díla bez vady nebo opravu Díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Objednatele. Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Dílo mělo bez vady. Objednatel dále není oprávněn požadovat provedení náhradního Díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat Zhotoviteli.
- 16.25. Objednatel spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
- 16.25.1. Zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 OZ,
 - 16.25.2. se vada projeví opakovaně,
 - 16.25.3. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - 16.25.4. je z prohlášení Zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Objednatele.
- 16.26. Uplatnil-li Objednatel spotřebitel reklamaci, Zhotovitel mu neprodleně vystaví písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Zhotovitel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí třiceti (30) denní lhůty (nebyla-li dohodnuta lhůta delší) může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Zhotovitel je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání,

- případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 16.27. S ohledem na technologické postupy Zhotovitele se mohou Zhotovitel a spotřebitel dohodnout, že reklamace bude vyřízena v delší reklamační lhůtě než ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace. Po marném uplynutí reklamační lhůty s přihlédnutím k jejímu možnému prodloužení může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 16.28. Výše uvedené lhůty mohou být prodlouženy o dobu nezbytně nutnou, kdy:
- 16.28.1. nelze vzhledem k charakteru závady, resp. místa jejího výskytu bezpečně provést veškeré úkony, spojené s odstraněním oprávněné reklamace (průběh jiných prací v místě reklamace, které nedovolují splnění lhůty apod.),
- 16.28.2. není poskytnuta součinnost ze strany Objednatele a není umožněno provedení veškerých úkonů spojených s odstraněním oprávněné reklamované vady nebo není umožněn přístup do míst, kde mají být práce spojené s jejím odstraněním provedeny,
- 16.28.3. není možno vlivem nepředvídatelných skutečností ovlivněných vyšší mocí nastoupit k plnění úkonů spojených s reklamačním řízením.
- 16.29. V těchto případech, kdy nelze provést všechny potřebné úkony spojené s řešením reklamace, není Zhotovitel v prodlení s jejím vyřízením a tato doba není započítávána do výše uvedených lhůt.
- 16.30. Objednatel však nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada díla nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 17. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, VÝHRADA VLASTNICTVÍ**
- 17.1. Až do úplného zaplacení sjednané ceny za Dílo zůstává zhotovené Dílo ve vlastnictví Zhotovitele.
- 17.2. Zhotovitel nese nebezpečí škody na Díle nebo jeho zničení až do jeho předání Objednateli. Své odpovědnosti se však zproští, pokud prokáže, že by ke škodě došlo i jinak, např. v důsledku působení vyšší moci.
- 17.3. Nebezpečí škody na díle přechází na Objednatele okamžikem provedení Díla, tj. jeho dokončením a předáním Zhotovitelem Objednateli.
- 17.4. Přechod nebezpečí škody nebo zničení Díla na Objednatele může nastat i v případě, kdy Objednatel bez vážného důvodu odmítne dokončené Dílo převzít.
- 17.5. Objednatel nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinnosti na straně Zhotovitele bylo způsobeno jednáním Objednatele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl Objednatel povinen dle zákonných ustanovení, Smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 17.6. Nároky Objednatele na náhradu újmy dle ust. § 2894 občanského zákoníku jsou vyloučeny, pokud újma nebyla způsobena na základě zavinění Zhotovitele. V případě vzniku újmy Objednatele na základě zavinění Zhotovitele, odpovídá Zhotovitel za jakoukoliv újmu pouze do výše ceny Díla bez DPH.
- 17.7. Nárok Zhotovitele na náhradu nemajetkové újmy vznikne za zákonem stanovených podmínek.

18. DALŠÍ UJEDNÁNÍ, VYŠŠÍ MOC

- 18.1. Objednatel souhlasí s tím, aby Zhotovitel prezentoval fotografie Díla na svých webových stránkách, webových stránkách svých obchodních partnerů a na sociálních sítích jako je např. Facebook nebo Instagram.
- 18.2. V případě ukončení Smlouvy z důvodu na straně Objednatele a vrácení Díla zpět Zhotoviteli, v případech, kdy je vrácení Díla možné, je Zhotovitel oprávněn ponížit částku pro vrácení uhrazenou Objednatel o takovou částku, o niž se snížila hodnota předmětného Díla.
- 18.3. Pokud je kterákoliv smluvní strana Smlouvy zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle Smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění Díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí druhé smluvní straně ihned, jakmile je to možné, s podrobným popisem podstaty a veškerých příslušných záležitostí souvisejících s takovou událostí vyšší moci (společně s takovými důkazy o takové události vyšší moci, které může odůvodněně podat) a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání takového zbavení možnosti plnit nebo prodlení. Postižená smluvní strana vyvine maximální úsilí k odstranění či překonání takové události vyšší moci co nejdříve je to možné. Pokud smluvní strana v plném rozsahu a nepřetržitě dodržovala své povinnosti vyplývající z tohoto článku Smlouvy, pak bude vyvázána z plnění svých příslušných nesplněných povinností podle Smlouvy ode dne takového oznámení do doby, kdy taková událost vyšší moci přestane existovat.
- 18.4. Za vyšší moc se považují mimořádné okolnosti bránící dočasné nebo trvale splnění povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli smluvní strany, které nemohly být odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně a spravedlivě v dané situaci požadovat. Zejména se jedná o:
- 18.4.1. válku, válečný stav nebo válečnické operace (ať je vyhlášen válečný stav či nikoliv), invazi, zásah cizího nepřítel a občanskou válku;
- 18.4.2. povstání, revoluci, rebelii, vzpouru, uchvácení občanské nebo vojenské vlády, spiknutí, nepokoje, občanskou neposlušnost a teroristické činy;
- 18.4.3. stávkou, sabotáž, blokádu, embargo, dovozová omezení České republiky;
- 18.4.4. přírodní katastrofy, epidemie, pandemie, mimořádný, nouzový či válečný stav, omezující vládní a jiná opatření přijatá v souvislosti s koronavirem apod.
- 18.5. Objednatel podnikatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

19. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 21.1. Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“) a zavedení opatření na zajištění souladu postupů Zhotovitele s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, najde Objednatel na stránce www.alutechbohemia.cz/souhlas-se-zpracovanim-osobnich-udaju/

- 21.2. cookies: <https://www.alutechbohemia.cz/zasady-pouziti-cookies/https://>.
- 21.3. Objednatel tímto potvrzuje, že se s těmito informacemi (pravidly ochrany a zpracování osobních údajů) seznámil.

20. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

- 20.1. Oznámení týkající se vztahů Objednatele a Zhotovitele musí být doručena jedním z následujících způsobů:
- 20.1.1. Prostřednictvím provozovatele poštovních služeb formou doporučeného dopisu;
 - 20.1.2. Prostřednictvím elektronické pošty na elektronické adresy vyplývající ze vzájemné komunikace mezi smluvními stranami.
- 20.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 20.3. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluvního vztahu. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám. Není vyloučeno, aby si smluvní strany v konkrétním případě ujednaly postup odchylně od tohoto ustanovení obchodních podmínek.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1. Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení Smlouvy zcela nebo zčásti neplatnými, nebo pokud by ve Smlouvě některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Namísto neplatného nebo chybějícího ustanovení sjednají smluvní strany takové platné ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného nebo chybějícího ustanovení. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy ukáže být zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy dle ust. § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany souhlasí, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem změny takového ustanovení tak, aby se stalo platným, zákonným a vynutitelným a zároveň v nejvyšší možné míře zachovávalo původní záměr smluvních stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.
- 21.2. Veškeré spory mezi Objednatel a Zhotovitelem vyplývající ze Smlouvy nebo odsouhlaseného Potvrzení objednávky uzavřené dle těchto obchodních podmínek budou nejdříve řešeny smírnou cestou.
- 21.3. Smlouvy či odsouhlasené Potvrzení objednávky uzavřené dle těchto obchodních podmínek nebo Smlouvy či odsouhlasené Potvrzení objednávky odkazující na tyto obchodní podmínky se řídí výhradně právním řádem České republiky. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a dalšími souvisejícími hmotně právními a procesně právními předpisy.
- 21.4. V případě, že mezi Objednatel a Zhotovitelem dojde ke sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských

sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz, která je zároveň orgánem státního dozoru. Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, jež byla zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: evropskyspotrebitel.cz/ je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů online).

- 21.5. Zhotovitel je povinen seznámit Objednatele v celém rozsahu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 21.6. Aktuální znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno také na internetových stránkách Zhotovitele www.alutechbohemia.cz. Uzavřením smluvního vztahu se Zhotovitelem Objednatel potvrzuje, že se seznámil v celém rozsahu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a vyjadřuje bezvýhradný a bezpodmínečný souhlas s tím, aby se závazkový vztah založený mezi Objednatel a Zhotovitelem řídil podmínkami Smlouvy či Potvrzením objednávky a těmito všeobecnými obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- 21.7. Zhotovitel je oprávněn k provedení Díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 21.8. Pokud vztah založený Smlouvou nebo Potvrzením objednávky, uzavřený dle těchto obchodních podmínek, obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 21.9. V rámci obchodního vztahu se zahraničním Objednatel je rozhodující znění těchto obchodních podmínek v českém jazyce.
- 21.10. V případě prodloužení Objednatele s platbou, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náklady spojené s vymáháním dlužné částky, a to i náklady vynaložené na činnost třetích osob, např. inkasních agentur nebo advokátních kanceláří.
- 21.11. Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět jednostranné změny těchto obchodních podmínek. Změnou těchto obchodních podmínek není dotčen závazkový vztah, který vznikl v době platnosti předchozí verze obchodních podmínek. Aktuální verze obchodních podmínek Zhotovitele je zveřejněna a zpřístupněna na internetových stránkách Zhotovitele.
- 21.12. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: 1.1.2024.